CONTO CORRENTE A CONSUMATORI CONTO PENSIONE TEMPODI GOLD

Conto corrente destinato ai seguenti profili di cliente tipo:

- **PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA**
- **PENSIONATI CON OPERATIVITÀ MEDIA**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI RAVENNA SPA (codice ABI 5640.8)
Sede legale in Ravenna, via A. Guerrini, 14
Telefono: 0544/540111 Fax: 0544/540460
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese RA 00070300397
Iscrizione all'Albo delle Banche 1161 Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Sito internet www.bpr.it, indirizzo e-mail bpr@bpr.it.

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente possono essere collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.
Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario a tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al servizio online Home Banking, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.
Per saperne di più:
La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bpr.it e presso tutte le filiali della banca.

Caratteristiche specifiche del Conto Tempodì Gold

A chi è rivolto	Il Conto Tempodì Gold è riservato ai pensionati (vecchiaia o anzianità) che dispongono l'accredito automatico della pensione direttamente sul conto corrente e ne mantengono la canalizzazione.
Cosa fare per attivarlo	Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca con un documento di identità valido ed il codice fiscale. Non è necessario alcun versamento minimo iniziale.
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	Presso tutte le filiali della Banca Popolare di Ravenna
Servizi accessori	Il rilascio e l'attivazione di Carte di Debito e/o di Credito sono soggetti a valutazione e ad approvazione da parte della Banca. "Di Più" : si tratta di un servizio accessorio al conto corrente. Attraverso il vincolo di somme per periodi di tempo prestabiliti, offre una remunerazione migliorativa rispetto a quella prevista sulle somme "libere" depositate sul conto corrente

Cosa offre in più rispetto alla versione "base"

- Domiciliazione delle utenze domestiche - gratuite,
- 1 Carta di debito Bpercard Vpay Contactless - gratuita,
- Carta di credito Revolving – gratuita,
- Internet Banking Informativo – gratuito,

Rivista Tempodì

I clienti titolari di Tempodì Gold riceveranno gratuitamente presso il loro domicilio la rivista bimestrale Tempodì il cui contenuto abbraccia diversi ambiti quali viaggi, sport, salute, casa, ecc..

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE
Indicatore sintetico di costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
GIOVANI (164 operazioni annue)	NON ADATTO	NON ADATTO
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ BASSA (201 operazioni annue)	NON ADATTO	NON ADATTO
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ MEDIA (228 operazioni annue)	NON ADATTO	NON ADATTO
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ ELEVATA (253 operazioni annue)	NON ADATTO	NON ADATTO
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA (124 operazioni annue)	€ 124,68	€ 118,89
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ MEDIA (189 operazioni annue)	€ 162,89	€ 155,47

Oltre a questi costi vanno considerati l'**imposta di bollo,** nella misura tempo per tempo vigente prevista dalla legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 3 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.
Per saperne di più: www.bancaditalia.it

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI	CONDIZIONI	TAEG
fido con scadenza indeterminata di euro 1.500	Tasso debitore annuo nominale: **8%** Commissione per la messa a disposizione di fondi annuale **: 2,00%** Spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a basi dati, etc.) 60 euro, una tantum	**14,75%**
fido con scadenza indeterminata di euro 5.000 e due soglie di tasso	Tasso debitore annuo nominale: **8,00%** fino a 3.000 euro **9,00%** da 3.000 a 5.000 euro Commissione per la messa a disposizione di fondi annuale : **2,00%** Spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a basi dati, etc.) 60 euro, una tantum	**12,11%**
fido con durata di 18 mesi di euro 1.500	Tasso debitore annuo nominale: **8,00%** Commissione per la messa a disposizione di fondi annuale : **2,00%** Spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a basi dati, etc.) 60 euro, una tantum	**15,30%**

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.
E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bpr.it .

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura del conto	Non previste
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Canone trimestrale	€ 27,00
		Numero di operazioni incluse nel canone trimestrale	0
		Spese per conteggio interessi e competenze (per ogni capitalizzazione)	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta debito nazionale	Non collocata
		Canone annuo carta di debito internazionale (paneuropeo) "BPERCARD V-PAY CONTACTLESS" – Circuito V-PAY	Prima Carta € 0,00 Carte Successive € 15,48
		Canone annuo carta di credito "BPERCARD CLASSIC"	€ 0,00 (emissione) € 15,50 (rinnovo)
		Canone annuo carta multifunzione "BPERCARD CLASSIC MULTIFUNZIONE"	€ 36,00 (emissione) € 36,00 (rinnovo)
	Home Banking	Canone annuo per internet banking "HOME BANKING BASIC" (solo informativo) "HOME BANKING PLUS (informativo e dispositivo)	 € 0,00 € 7,75 trimestrali
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) allo sportello e on line	€ 0,00
		Invio estratto conto (cartaceo)	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso banche del Gruppo BPER (circuito Bancomat) - nei giorni non festivi - nei giorni festivi di calendario	 € 0,00 € 0,00
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia (circuito Bancomat) - Numero mensile di prelievi gratuiti presso sportelli altre banche	€ 2,17 0
		BONIFICI ORDINARI E SEPA CREDIT TRANSFER Bonifico verso Italia e UE senza limite di importo con addebito in c/c - allo sportello su filiali nostra Banca - allo sportello su altre Banche - on line su filiali nostra Banca - on line su filiali altre Banche - Bonifico su altre Banche - Urgente	 € 3,09 € 3,09 € 1,46 € 1,46 € 6,32
		Domiciliazione utenze Utenze domestiche	€ 1,65 € 0,00

		VOCI DI COSTO	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	**Interessi creditori**	Tasso creditore annuo nominale	0,01% (0,01% per effetto della capitalizzazione trimestrale)
FIDI E SCONFINAMENTI	**Fidi**	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13,200% (13,8679% per effetto della capitalizzazione trimestrale)
		Commissione Disponibilità Fondi (C.D.F.) - apertura di credito - periodicità	 0,50% trimestrale
		Altre spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a basi dati, etc.)	Massimo € 60,00
	Sconfinamento extra - fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	13,200% (13,8679% per effetto della capitalizzazione trimestrale)
		Commissioni	Non previste
		Altre spese	Non previste
	Sconfinamento in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	13,200% (13,8679% per effetto della capitalizzazione trimestrale)
		Commissione Mancanza Fondi (C.M.F.) - saldo debitore fino a 100,00 euro - saldo debitore da 100,01 euro fino a 2.500,00 euro - saldo debitore da 2.500,01euro fino a 5.000,00 - saldo debitore da 5.000,01 euro - commissione massima trimestrale - periodicità	 € 0,00 per ogni giorno di sconfinamento € 5,00 per ogni giorno di sconfinamento € 10,00 per ogni giorno di sconfinamento € 15,00 per ogni giorno di sconfinamento € 150,00 trimestrale
		Altre spese	Non previste
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità		Trimestrale, salvo di verso accordo con il cliente e alla chiusura del conto
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti		0 giorni lavorativi
	Assegni circolari stessa banca		Non emessi
	Assegni bancari stessa filiale		0 giorni lavorativi
	Assegni bancari altra filiale		1 giorni lavorativi
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia		4 giorni lavorativi
	Assegni bancari altri istituti su piazza		4 giorni lavorativi
	Assegni bancari fuori piazza, vaglia e assegni postali		4 giorni lavorativi
	Riaccredito / attesa esito assegno		4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/196), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca (www.bpr.it)

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

SPESE DI TENUTA CONTO	
Minima trimestrale (per scritture) standard	€ 0,00
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche e di sconfinamento	€ 0,90

REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE	
Calcolo degli interessi	riferimento anno civile (365/365 se bisestile, 366/366)
Ritenuta fiscale (se ed in quanto dovuta, verrà recuperata nella misura tempo per tempo prevista dalla Legge)	20%

ULTERIORI COMMISSIONI E SPESE RELATIVE AL CONTO CORRENTE	
Recupero spese telefoniche - per singola telefonata	€ 5,36
Rilascio duplicati: per ogni documento riprodotto (e/c, F24, assegni, ecc.)	€ 10,00
Rilascio certificazioni (competenze, consistenze, etc.)	€ 8,15
Commissione per sospensione addebito ordini permanenti, RID/SEPA Direct Debit Core e utenze domestiche	€ 31,49
Richiesta estratto conto allo sportello	Non applicata

SERVIZI DI PAGAMENTO

CARTE DI DEBITO	
Carta di debito BPERCARD CONTACTLESS V – PAY – circuito V - PAY	
Funzione PagoBancomat Commissione per ogni pagamento tramite terminale P.O.S. in Italia	€ 0,00
Funzione Qui Multibanca Operazioni effettuate tramite ATM della Banca Emittente o di altri Istituti aderenti al circuito Qui Multibanca: - lettura o stampa saldo del conto corrente - lettura o stampa ultimi movimenti del conto corrente	 € 0,00 € 0,00
Funzione VPAY Commissione per ogni prelevamento da ATM in Italia e all'estero Commissione per ogni pagamento tramite terminale P.O.S. in Italia e all'estero	 € 2,17 € 0,00
Regolamento operazioni in valuta estera in paesi non aderenti	cambio del giorno di regolamento degli importi negoziati, determinati dal circuito Visa, maggiorato dell'1%.
Commissione su blocco carta	€ 8,82

CARTE DI CREDITO			
Carta di credito BperCard Classic – circuiti VISA e MASTERCARD			
Quota di emissione	€ 0,00	Commissioni per acquisto carburante	Non applicate
Quota annuale a partire dal 2° anno	€ 15,50	Commissioni anticipo contante ATM/sportello	4% CON UN MINIMO DI € 3,00
Quota di rinnovo	€ 15,50	Commissioni per operazioni in valuta diversa dall'Euro: determinate dai Circuiti Internazionali (MAX 0,84%) e maggiorate di:	1,50%
Quota di emissione eventuale carta aggiuntiva	€ 20,00	Nell'anticipo contante su ATM/sportello il limite di prelievo giornaliero consentito è di	MINIMO € 50,00 MASSIMO € 300,00
Quota annuale eventuale carta aggiuntiva	€ 20,00		
Quota di rinnovo eventuale carta aggiuntiva	€ 20,00	Spese ricerca documentazione annua	€ 15,00

CARTE DI CREDITO			
Spese invio estratto conto mensile	€ 1,03	Riproduzione di ogni documento	€ 1,00
Imposta di bollo su estratto conto*	€ 1,81		
Spese per duplicato Carta	€ 20,00		
Spese per richiesta Carta urgente	€ 19,00		
BperCard Classic Multifunzione – circuiti VISA e MASTERCARD			
Quota di emissione	€ 36,00	Commissioni per acquisto carburante	Non applicate
Quota annuale a partire dal 2° anno	€ 36,00	Commissioni anticipo contante ATM/sportello	4% CON UN MINIMO DI € 3,00
Quota di rinnovo	€ 36,00	Commissioni per operazioni in valuta diversa dall'Euro: determinate dai Circuiti Internazionali (MAX 0,84%) e maggiorate di:	1,50%
Quota di emissione eventuale carta aggiuntiva	Carta aggiuntiva non prevista	Nell'anticipo contante su ATM/sportello il limite di prelievo giornaliero consentito è di	MINIMO € 50,00 MASSIMO € 300,00
Quota annuale eventuale carta aggiuntiva			
Quota di rinnovo eventuale carta aggiuntiva		Spese ricerca documentazione annua	€ 15,00
Spese invio estratto conto mensile	€ 1,03	Riproduzione di ogni documento	€ 1,00
Imposta di bollo su estratto conto*	€ 1,81		
Spese per duplicato Carta	€ 20,00		
Spese per richiesta Carta urgente	€ 19,00		

NOTE
Il limite massimo di utilizzo della carta (fido) viene concordato al momento della richiesta
*Applicata per saldi superiori ad € 77,47. Non applicata se il conto di appoggio della Carta è acceso presso l'Emittente.

ASSEGNI	
Commissioni sugli assegni "negoziati"	
- reso insoluto e/o irregolare (oltre spese reclamate)	€ 5,66
- reso richiamato/protestato (oltre spese reclamate)	€ 14,11
- richiesta di esito ordinaria	€ 1,96
- richiesta di esito urgente (oltre spese reclamate)	€ 16,59
- comunicazione assegno impagato	€ 3,55
Commissioni sugli assegni tratti da clienti correntisti	
- segnalazione di impagato o restituzione di assegni impagati/protestati/ irregolari	€ 21,42
Commissione rilascio assegno "non trasferibile"	€ 0,00 per assegno
Commissione rilascio assegno "libero"	€ 0,00 per assegno
Imposta di bollo applicata al rilascio di assegni bancari o circolari "liberi"	€ 1,50 per assegno

UTENZE, PAGAMENTO F23, F24 E BOLLETTINI ICI	
Commissione pagamento utenze domestiche (telefono, luce, acqua, gas) con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 3,02
Tributi e contributi:	
- Pagamento F24	€ 0,00
- Pagamento F23	€ 0,00
- Pagamento Bollettini ICI	€ 3,02

PAGAMENTI RICORRENTI	
Addebito RID passivo / Addebito Sepa Direct Debit Core passivo	€1,65
Pagamento imposte e tasse iscritte in ruoli esattoriali, per ogni rata addebitata (oltre le spese reclamate)	
- con addebito in c/c con ordine permanente	€ 1,65
- con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 3,02
Bonifici ripetitivi	
Verso Filiali nostra Banca	€ 2,33
Verso altri istituti	€ 2,33

BONIFICI	
Accredito bonifici ordinari e Sepa Credit Transfer	
Commissione accredito bonifici	€ 0,00
Bonifici da e verso l'estero	
Commissioni e spese generali - Commissioni di intervento/negoziazione bonifici in EURO - Commissioni di intervento/negoziazione bonifici in divisa - Maggiorazione per bonifico in Dollari USA	 0,205% minimo € 2,65 0,205% minimo € 2,65 € 0,00
Commissioni specifiche per bonifici in arrivo - Liquidazione bonifici dall'estero	 € 6,87
Commissioni specifiche per bonifici in partenza - Trasferimenti via swift - Trasferimenti a mezzo assegno - Trasferimenti via swift da CBI - Diritto di urgenza	 € 26,98 € 26,98 € 3,59 € 15,38
Altre spese e commissioni Commissione per trasferimento del bonifico in arrivo ad altra banca Spesa per ulteriori interventi richiesti dal cliente	 € 15,38 € 15,38
SPESE RELATIVE A SERVIZI DI PAGAMENTO	
Recupero spese di rifiuto telematico	€ 0,50
Recupero spese di rifiuto cartaceo	€ 10,00
Recupero spese di revoca - addebiti servizio RID - altri servizi di pagamento	 € 1,00 € 10,00
Recupero spese per recupero fondi (in caso di IBAN formalmente corretto ma verso beneficiario inesatto)	€ 15,00

VALUTE

CONTO CORRENTE	
Accredito versamenti allo sportello: - versamento contante - versamento assegni su piazza - versamento assegni fuori piazza e titoli postali - versamento assegni stessa dipendenza - versamento assegni altre dipendenze nostra Banca - versamento assegni circolari di altri Istituti - assegni da Paesi comunitari - assegni da Paesi extracomunitari	 0 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi 0 giorni lavorativi 0 giorni lavorativi 1 giorni lavorativi 18 giorni calendario 18 giorni calendario
Accredito versamenti mediante cassa continua o sportello automatico ATM (decorrenza data apertura bossolo/busta)	sono trattati come i versamenti allo sportello (decorrenza data apertura bossolo/busta)
Accredito per nuovo versamento di assegno in seguito a comunicazione di impagato	2 giorni lavorativi successivi alla comunicazione di impagato

CARTE DI DEBITO	
Carta di debito BPERCARD CONTACTLESS V-PAY	
Funzione Bancomat Valuta di addebito prelevamento Bancomat	 data di prelievo
Funzione PagoBancomat Valuta addebito Pago Bancomat	 data di pagamento
Funzione Qui Multibanca Valuta di addebito dell'importo totale mensile per le operazioni di lettura e stampa saldo o E/C da ATM	 ultimo giorno lavorativo del mese di riferimento delle operazioni
Funzione V-Pay Valuta addebito circuito V-Pay	 data operazione

Carte di credito BperCard Classic, Classic Socio Banca, Gold, Classic MultiFunzione Plus Funzione credito, Socio Banca MultiFunzione Plus funzione Credito, Gold MultiFunzione Plus funzione Credito	
Valuta di addebito del saldo	13 giorni dopo la data dell'estratto conto
ASSEGNI	
Valute	
Addebito prelevamenti mediante assegno bancario	data emissione
Addebito assegno comunicato impagato	giorno di negoziazione
Termini di non stornabilità	
Non stornabilità - assegni tratti su piazza - assegni tratti fuori piazza e titoli postali - assegni tratti sulla stessa dipendenza - assegni tratti sulle altre dipendenze della nostra Banca - assegni circolari di altri Istituti	 6 giorni lavorativi 6 giorni lavorativi 0 giorno lavorativo 1 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi
BONIFICI destinati ad altre banche	
Bonifici verso Italia e UE senza limite di importo	
Valute di addebito	
- Disposizioni di Bonifico comunque disposte senza indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	giorno di esecuzione
- Bonifici allo sportello con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	2 giorni lavorativi antecedenti rispetto alla valuta banca beneficiario indicata, purché non antecedente il giorno di esecuzione
- Bonifici on line con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	1 giorno lavorativo antecedente rispetto alla valuta banca beneficiario indicata, purché non antecedente il giorno di esecuzione giorno di esecuzione
- Bonifici ripetitivi con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	1 giorno lavorativo antecedente rispetto alla valuta banca beneficiario indicata, purché non antecedente il giorno di esecuzione giorno di esecuzione giorno di esecuzione
Valuta di accredito	giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca
Bonifici da e verso l'estero	
Valute di addebito	
- bonifici in Euro	giorno di esecuzione
- bonifici in divisa diversa dall'Euro	giorno di esecuzione
Valute di accredito	
- bonifici in euro su conto in euro	giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca
- bonifici in divisa diversa dall'euro su conto in euro	2 giorni lavorativi nel paese della divisa successivi alla valuta riconosciuta alla Banca
- bonifici in euro o in divisa su conto in divisa estera	2 giorni lavorativi nel paese della divisa successivi alla valuta riconosciuta alla Banca
BONIFICI destinati a nostre filiali	
Valute di addebito	giorno di esecuzione
Valute di accredito	giorno di esecuzione
UTENZE, PAGAMENTO F23, F24, BOLLETTINI ICI E PAGAMENTI RICORRENTI	
Valuta di addebito	
Addebito RID / Addebito Sepa Direct Debit e pagamenti vari (es. f23, f24, bollettini ICi e pagamento imposte)	giorno di esecuzione

ALTRI SERVIZI ACCESSORI

Assicurazione "Infortuni"	
Compagnia assicuratrice	GRUPPO ASSICURATIVO ARCA
Premio	**7 € annui** (pagamento anticipato) Il cliente può chiedere la decorrenza della copertura assicurativa per l'anno in corso: in tale caso il primo addebito sarà di 14 euro, di cui 7 per l'annualità in corso e 7 per l'anno successivo.
Descrizione	La polizza è destinata ai clienti titolari di conto corrente e/o libretto di risparmio nominativo o al portatore, con la seguente copertura: **Polizza infortuni** (decesso o invalidità permanente di grado pari o superiore al 50%).
Garanzie	L'assicurazione viene prestata in caso di infortunio professionale o extraprofessionale da cui derivino direttamente decesso o invalidità permanente uguale o superiore al 50%. Sono altresì comprese le spese sostenute per interventi chirurgici o ricoveri ospedalieri resi necessari dall'evento.
Età dell'assicurato	Non esistono limiti di età. Si evidenzia però che dal compimento del 75°anno di età gli indennizzi sono ridotti del 50%.
Durata	Annuale con rinnovo tacito e addebito automatico del premio sul conto corrente.
Beneficiari	Il titolare del conto ed eventuali contestatari;
Capitali assicurati	Per la polizza infortuni **caso morte**, il capitale è uguale al saldo di chiusura creditore per i conti correnti, libretti nominativi e al portatore; analogamente è uguale al montante per i conti correnti con saldo a debito. Per la determinazione dei capitali valgono le evidenze contabili della Banca rilevate alle ore 24.00 del giorno precedente all'infortunio. Nei casi di **invalidità permanente** totale di grado uguale o superiore al 50% e di decesso da incidente stradale **i capitali assicurati si raddoppiano**. Per persona e per conto il capitale massimo assicurato è di € 65.000. Per più conti correnti assicurati il massimale è di € 80.000.
Per le condizioni economiche e le coperture relative alle polizze assicurative si rinvia al relativo fascicolo informativo a disposizione della clientela sul sito www.arcassicura.it e presso le dipendenze della Banca.	
Assicurazione "Infortuni"	
Compagnia assicuratrice	GRUPPO ASSICURATIVO ARCA
Premio	Gratuita
Descrizione	**Polizza Infortuni** La polizza assicura le persone fisiche titolari di pensione erogata dall'INPS, dallo stato o da altro Ente Previdenziale che abbiano conferito alla banca la delega per l'incasso della pensione,nonché l'ordine di accredito della stessa su un conto corrente aperto presso una qualsiasi dipendenza. Viene riconosciuta una diaria da ricovero in caso di ricovero dell'Assicurato in istituto di cura reso necessario da infortunio. Per infortunio si intende "ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili". **Polizza Furto Scippo e Rapina** Questa polizza copre i rischi di scippo, rapina e furto con destrezza di denaro e titoli di credito in genere commessi sulla persona e subiti dal titolare di Conto Pensione Tempodì Gold in tutto il mondo.
Garanzie	
Età dell'assicurato	**Polizza Infortuni**: Non esistono limiti di età. Si evidenzia però che dal compimento del 75°anno di età gli indennizzi sono ridotti del 50%. **Furto scippo e rapina**: Non esistono limiti di età
Durata	Annuale con rinnovo tacito fino all'estinzione del conto Tempodì Gold.
Beneficiari	Sono assicurate **le persone fisiche titolari** di pensione erogata dall'INPS, dallo stato o da altro Ente Previdenziale che abbiano conferito alla banca la delega per l'incasso della pensione tramite accredito della stessa su conto corrente.

Capitali assicurati	**Polizza Infortuni:** In caso di ricovero in ospedale o clinica, a seguito di infortunio indennizzabile, l'assicurazione corrisponderà per ciascun periodo ininterrotto di ricovero una indennità pari ad euro 60,00 per giorno, per una durata massima di 30 giorni, previa deduzione di una franchigia fissa di giorni 5. Il massimo risarcibile per più ricoveri, anche in dipendenza del medesimo infortunio dell'Assicurato, nell'arco di una annualità assicurativa, viene fissato in giorni 60. **Furto Scippo e Rapina:** Denaro contante: fino a 516,46 € per sinistro e anno assicurativo Rifacimento documenti personali: fino a 51,65 €. Rimborso spese per blocco carte di credito/debito fino a 25,82 €. Sostituzione serrature abitazione di residenza fino a 103,29 € N.b. Qualora l'assicurato svolga attività professionale, l'assicurazione non vale per i sinistri che coinvolgano valori inerenti l'espletamento della stessa attività ovunque avvenuti.

"Di Più" : servizio di deposito vincolato di somme accessorio al conto corrente di corrispondenza	
Tasso creditore lordo annuo nominale applicato sulla somma sottoposta a vincolo	
Da 30 a 45 giorni	0,7500 %
da 46 a 75 giorni	1,0000%
da 76 a 105 giorni	1,2500%
da 106 a 135 giorni	1,3125 %
da 136 a 165 giorni	1,3750%
da 166 a 195 giorni	1,5000 %
da 196 a 285 giorni	1,6250%
da 286 a 365 giorni	1,7500 %
Liquidazione degli interessi	Posticipata al momento della scadenza del vincolo
Vincolo	
E possibile accendere più vincoli con medesima scadenza o con scadenza diversa; non è possibile aumentare l'importo dei vincoli già in essere	

Svincolo anticipato	
E' previsto unicamente lo svincolo totale delle somme poste a vincolo; l'operazione di svincolo anticipato su richiesta del cliente, comporterà la perdita del diritto di accredito degli interessi concordati per la somma posta a vincolo. L'importo svincolato anticipatamente sarà riaccreditato sul conto corrente con valuta pari alla data di costituzione del vincolo e remunerato al normale tasso di conto corrente	
Commissioni	
Commissione per singolo vincolo di somme	0 €
Commissione per svincolo anticipato	15 €
Importo minimo vincolabile per singola operazione	20.000 €
Importo massimo vincolabile per conto corrente	Non previsto

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Contratto di conto corrente è a tempo indeterminato. Il recesso dal rapporto di conto corrente determina il recesso dai servizi di pagamento ad esso accessori.

Il **Cliente** ha facoltà di recedere dal rapporto di conto corrente senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla Banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

La **Banca** può recedere dal rapporto di conto corrente, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di 2 mesi.

Qualora il Cliente rivesta la qualifica di Impresa, la Banca può recedere dal rapporto di conto corrente, dandone comunicazione per iscritto, con un preavviso di 15 giorni.

La Banca, qualsiasi qualifica rivesta il Cliente, ha in ogni caso la facoltà di recedere, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

Alla data di efficacia del recesso si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

La banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca.
Per saperne di più.: www.pattichiari.it.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto corrente, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi, da computarsi dalla data nella quale risulteranno essersi verificati tutti i seguenti necessari presupposti:

- restituzione di tutti gli strumenti di pagamento a valere sul conto corrente;
- conclusione di eventuali operazioni in corso;
- regolamento integrale dell'eventuale saldo debitore.

Il termine massimo di 15 giorni può essere aumentato dei giorni lavorativi necessari al fine di provvedere agli addebiti relativi ad utilizzi di carte di credito e strumenti per il pagamento di pedaggi autostradali effettuati successivamente all'ultimo rendiconto pervenuto.

Le disposizioni sopra riportate in ordine ai tempi di chiusura del conto corrente non si applicano nell'ipotesi di cessazione del rapporto a seguito di successione.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, Segreteria Generale **Via A. Guerrini 14, - 48121 Ravenna (RA)**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale in tre Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia Romagna, Friuli -Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino-Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto.
Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, Telefono: 02 724241

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna, Toscana, Umbria, oppure in uno Stato estero.
Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, Telefono: 06 47921

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia.
Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, Telefono. 081 7975111

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa , grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA

Calendario internazionale Forex	Calendario internazionale dei giorni lavorativi sul mercato dei cambi delle diverse divise, stabilito dall'associazione internazionale tra i cambisti denominata Forex.
Canone trimestrale	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Codice IBAN (International Bank Account Number)	E' il numero internazionale che identifica ciascun conto bancario. E' composto da una serie di numeri e lettere che identificano, in maniera standard, il Paese in cui è tenuto il conto, la banca, lo sportello e il conto corrente del destinatario del bonifico.
Commissione di Disponibilità Fondi (C.D.F.)	La commissione disponibilità fondi (C.D.F.) è prevista in caso di concessione al cliente di un fido sul conto corrente, per il servizio di messa a disposizione delle somme. Viene applicata, con periodicità trimestrale, in relazione all'importo e alla durata (giorni effettivi) del fido concesso.
Commissione di Mancanza Fondi (C.M.F.)	La commissione mancanza fondi (C.M.F.) è prevista per i conti correnti privi di fido ed è applicata se il conto presenta un saldo debitore, tenendo conto del saldo per valuta (c.d. saldo liquido), con conseguente sconfinamento. La commissione è calcolata con periodicità trimestrale e addebitata al momento della liquidazione.
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
S.E.P.A. (Single Euro Payment Area)	La S.E.P.A. ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno dei 27 Stati Membri dell'Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein e della Svizzera.
S.E.P.A. Credit Transfer	I bonifici SEPA si basano su uno schema di pagamento interbancario definito a livello paneuropeo che definisce una serie di regole e procedure comuni per i bonifici denominati in euro.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spesa minima per scritture	E' la spesa minima addebitata, qualora prevista in contratto, indipendentemente dal costo e dal numero delle singole operazioni effettuate.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
Spese per recupero fondi	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, nel caso che l'identificativo unico fornito dall'utilizzatore sia inesatto e debba essere posta in essere una attività di recupero dei fondi inviati (art. 24, II comma, D. lgs n. 11/2010)
Spese di revoca	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, per la revoca dell'ordine di pagamento (art. 17, V comma, D. lgs n. 11/2010)

Spese rifiuto cartaceo	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto cartaceo, (art. 16, IV comma, D. lgs n. 11/2010)
Spese rifiuto telematico	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto telematico, (art. 16, IV comma, D. lgs n. 11/2010)
Tasso creditore annuo nominale	E' la spesa minima addebitata, qualora prevista in contratto, indipendentemente dal costo e dal numero delle singole operazioni effettuate.
Tasso debitore annuo nominale	E' la spesa minima addebitata, qualora prevista in contratto, indipendentemente dal costo e dal numero delle singole operazioni effettuate.
Tasso di sconfinamento	Il tasso di sconfinamento è il tasso debitore che rileva e trova applicazione sull'intero saldo debitore del conto, per i giorni effettivi di sconfinamento. Per sconfinamento si intende l'utilizzo a debito del conto in assenza di fido ovvero oltre il limite dell'affidamento eventualmente concesso.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute Banca Beneficiario (V.B.B.)	Data con la quale la Banca del Beneficiario accredita il proprio cliente.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

ELENCO DELLE CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SPESE PER SCRITTURE

Tutte le causali, ad eccezione di quelle riportate nel seguito, danno origine alla "spesa di registrazione" dell'operazione, se prevista contrattualmente

L'elenco completo delle causali per le quali è previsto l'addebito di una "spesa per scritture" è disponibile sul Foglio Informativo "Elenco delle causali che danno origine a spese per scritture".

Descrizione in estratto conto
OPERAZIONE PAGOBANCOMAT
RICHIESTA SALDO C/C/ DA ATM
LISTE MOVIMENTI C/C DA ATM
PAGAM. SU CIRCUITO INTERNAZIONALE
RID NON PROFIT