

## INCASSI IMPORT

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **BANCA POPOLARE DI RAVENNA SPA (codice ABI 5640.8)**

Sede legale in Ravenna, via A. Guerrini, 14

Telefono: 0544/540111 Fax: 0544/540460

Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese RA 00070300397

Iscrizione all'Albo delle Banche 1161 Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Sito internet [www.bpr.it](http://www.bpr.it), indirizzo e-mail [bpr@bpr.it](mailto:bpr@bpr.it).

### CHE COS'E' IL SERVIZIO "INCASSI IMPORT"

Per incasso import si intende il trattamento da parte della Banca di documenti finanziari e/o commerciali ricevuti da corrispondenti estere o italiane a carico di operatori nazionali, allo scopo di ottenere il pagamento e/o l'accettazione ovvero di consegnarli contro pagamento e/o contro accettazione.

Tra i principali **rischi**, vanno tenuti presenti:

- rischio di cambio per documenti espressi in divisa;
- rischio di mancato accordo per la suddivisione delle spese bancarie (addebito in toto delle commissioni);
- rischio di smarrimento documenti da parte del corriere incaricato,
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche; la Banca, nel rispetto della normativa in materia di comunicazioni alla clientela, si riserva di variare le condizioni economiche.

Nell'ambito del Sistema Bancario il servizio Incassi Import è regolato dalle Norme Uniformi della Camera di Commercio Internazionale relative agli incassi (Pubblicazione n. 522, revisione 1995).

### Caratteristiche specifiche del servizio "Incassi Import"

<b>A chi è rivolto</b>	<i>Ai nostri clienti importatori, principalmente aziende</i>
<b>Cosa fare per attivarlo</b>	<i>Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca con un documento di identità valido ed il codice fiscale.</i>
<b>A chi rivolgersi per ulteriori informazioni</b>	<i>Presso tutte le filiali della Banca Popolare di Ravenna</i>

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### COMMISSIONI

Recupero spese per invio comunicazioni periodiche	€ 0,90
Recupero spese per invio altre comunicazioni previste dalla normativa sulla trasparenza	€ 0,00

#### Effetto/assegno all'incasso e/o accettazione

Commissione d'incasso	0,129% minimo € 6,00 massimo € 40,00
Commissione di accettazione	0,129% minimo € 6,00 massimo € 40,00
Commissione su effetti protestati (oltre le spese reclamate)	0,129% minimo € 4,24 massimo € 13,24
Commissione a fronte effetti insoluti/richiamati	0,103% minimo € 7,10 massimo € 33,83
Commissione di intervento	0,205% minimo € 2,65
Spese invio effetti accettati per conto clienti	€ 20,00
Spese postali	€ 20,00
Spese per chiusura pratica	€ 0,00
Spese per comunicazioni e richieste varie Europa	€ 8,20
Spese per comunicazioni e richieste varie Altri Paesi	€ 8,20
Spese Pagamenti	€ 26,98

#### Documenti all'incasso e/o accettazione

Commissione d'incasso	0,308% minimo € 6,00 massimo € 40,00
Commissione di accettazione	0,308% minimo € 6,00 massimo € 40,00
Commissione per documenti insoluti/richiamati	0,103% minimo € 7,10 massimo € 33,83
Consegna franco valuta	0,129% minimo € 6,00 massimo € 40,00
Commissione di intervento	0,205% minimo € 2,65
Commissioni di protesto	0,129% minimo € 4,24 massimo € 13,24
Spese per comunicazioni e richieste varie Europa	€ 8,20
Spese per comunicazioni e richieste varie Altri Paesi	€ 8,20
Spesa per chiusura pratica	€ 0,00
Spese postali	€ 20,00
Spese Pagamenti	€ 26,98

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il Cliente e la Banca potranno recedere liberamente dal contratto (art. 1373 cod. civ. ).

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del rapporto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 60 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, Segreteria Generale, **Via A. Guerrini 14, - 48121 Ravenna (RA)**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca

### Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

## LEGENDA

<b>Norme Uniformi della CCI relative agli incassi N. 522</b>	Contengono norme adottate in campo internazionale che regolano il servizio incassi
<b>Cambi</b>	In assenza di una quotazione ufficiale, i cambi per le operazioni in divisa vengono continuamente aggiornati dal nostro sistema informativo nel corso della giornata. Il cambio applicabile alle operazioni viene fornito dal personale della filiale previa semplice richiesta della clientela.