

## CORPORATE BANKING INTERBANCARIO (C.B.I.)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### BANCA POPOLARE DI RAVENNA SPA (codice ABI 5640.8)

Sede legale in Ravenna, via A. Guerrini, 14

Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese RA 00070300397 –

Iscrizione all'Albo delle Banche 1161 – Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Telefono: 0544/540111 (centralino) - Fax: 0544/540460

Sito internet [www.bpr.it](http://www.bpr.it),

indirizzo e-mail [bpr@bpr.it](mailto:bpr@bpr.it)

### CHE COS'E' IL SERVIZIO TELEMATICO "CORPORATE BANKING INTERBANCARIO (C.B.I.)"

Il Corporate Banking Interbancario (C.B.I.) è un **servizio bancario telematico** che consente al Cliente di ricevere informazioni sui rapporti intrattenuti e/o impartire disposizioni di incasso e/o di pagamento, attraverso il computer, con le diverse banche aderenti al circuito C.B.I. con le quali intrattiene rapporti. Il collegamento con la Banca avviene utilizzando la tecnologia Internet con protocolli di sicurezza elevati.

Il servizio, realizzato con il coordinamento dell'ABI, si propone di garantire alla clientela adeguati livelli di servizio, anche attraverso il controllo del rispetto delle regole.

In particolare, il C.B.I.:

- centralizza i rapporti di un'impresa verso l'intero sistema bancario, consentendo di operare con la totalità delle banche con cui si intrattengono rapporti;
- fornisce una vasta gamma di funzioni finanziarie, informative e commerciali;
- utilizza sempre lo stesso standard di comunicazione;
- fornisce un servizio personalizzato in base alle esigenze del Cliente;
- consente l'eventuale integrazione con altre procedure aziendali;
- fornisce un servizio basato sulla cooperazione delle banche, senza ridurre gli spazi competitivi.

Tramite il servizio C.B.I. è possibile, a titolo esemplificativo:

- ottenere informazioni sui propri rapporti di conto corrente in euro e valuta (saldi e movimenti);
- ottenere informazioni sugli Avvisi Elettronici degli effetti in scadenza e disporre il relativo pagamento;
- disporre ordini di pagamenti tramite l'invio di giroconti, bonifici Italia ed estero, stipendi, assegni circolari;
- disporre ordini di incasso tramite presentazioni di Ri.Ba., R.I.D., M.Av., e riceverne i flussi informativi di ritorno;
- disporre ordini di Allineamento Elettronico Archivi R.I.D. e riceverne i flussi informativi di ritorno;
- ottenere informazioni relative al dossier titoli;
- ottenere informazioni sulle condizioni di C/C e portafoglio effetti (solo per i rapporti della banca);
- ottenere informazioni sulle partite a scadere di portafoglio effetti (solo per i rapporti della banca);
- provvedere al pagamento di deleghe F24.

Ulteriori specifiche funzioni potranno essere previste in relazione alle diverse tipologie di prodotto messe a disposizione dalla Banca.

In relazione alle **modalità operative, WebCBI e WebCBI Plus** sono servizi di Corporate Banking Interbancario "web based", che non richiedono l'installazione di software sui computer dell'azienda, la quale opera sempre in modalità online, tramite collegamento Internet. Il servizio è accessibile e fruibile tramite sito Internet riservato sicuro, con utilizzo di tecnologia avanzata e protocolli di sicurezza elevati.

I principali **rischi** del Corporate Banking Interbancario sono connessi al furto o smarrimento dei codici personali di accesso al servizio e di autorizzazione all'invio delle disposizioni o ad uso improprio degli stessi;

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;
- non tempestiva esecuzione delle disposizioni (ordini di incasso e/o pagamento) per motivi legati ad anomalie tecniche;
- rischi connessi all'utilizzo della tecnologia Internet;
- rischi connessi all'errato inserimento, da parte della Banca, dei dati relativi ai poteri di firma.

**Caratteristiche specifiche del CORPORATE BANKING INTERBANCARIO (C.B.I.)**

<b>A chi è rivolto</b>	<i>I servizi di Corporate Banking Interbancario sono studiati per rispondere alle esigenze delle diverse realtà aziendali esistenti, quali imprese piccole, medie, grandi, gruppi societari, così come associazioni di categoria, CAAF, ma anche liberi professionisti quali, ad esempio, commercialisti, amministratori di condominio.</i>
<b>Cosa fare per attivarlo</b>	<i>Il servizio è sottoscrivibile presso tutte le dipendenze della Banca.</i>
<b>A chi rivolgersi per ulteriori informazioni</b>	<i>Presso tutte le filiali della Banca Popolare di Ravenna</i>
<b>Servizi correlati</b>	<i>Conto corrente, Bonifici e Portafoglio.</i>

## CONDIZIONI ECONOMICHE

CANONE	
<b>CBI VERSIONE WebCBI (web-based)</b>	
Numero mesi di servizio gratuito	1
Canone mensile (escluso IVA) versione SMALL comprensivo di eventuale training formativo iniziale	€ 10
Canone mensile (escluso IVA) versione MEDIUM comprensivo di eventuale training formativo iniziale	€ 15
Canone mensile (escluso IVA) versione LARGE comprensivo di eventuale training formativo iniziale	€ 20
Periodicità di fatturazione del canone	MENSILE
<b>CBI VERSIONE WebCBI PLUS</b>	
Canone mensile (escluso IVA) comprensivo di eventuale training formativo iniziale	€ 40
Periodicità di fatturazione del canone	MENSILE
<b>SPESE E COMMISSIONI</b>	
<b>Oneri Accessori</b> (valori massimi applicabili a fronte di servizi aggiuntivi richiesti dal Cliente)	
Spese per ulteriore formazione telefonica	€ 35,00
Spese per interventi in loco	€ 90,00
Spese per invio postale della fattura relativa ai canoni del servizio	€ 2,00
Commissione per ricarica carte prepagate (solo nella versione <b>WebCBI</b> ), a carico del titolare del C.B.I. che effettua la ricarica (causale 305)	€ 0,43
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche	€ 0,90

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto da parte del cliente

La durata del contratto è a revoca.

### Recesso dal contratto da parte della Banca

La Banca ha la facoltà di recedere dal contratto con effetto immediato, dandone comunicazione scritta al Cliente, ovvero nel caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni previste dal contratto e non abbia sanato tale inadempienza entro 15 giorni dall'invito scritto della Banca stessa a provvedervi, od utilizzi il Servizio in violazione di qualsiasi disposizione di legge o di regolamento relativo al Servizio stesso. La Banca ha altresì la facoltà di recedere dal contratto con effetto immediato qualora, per cause di forza maggiore o per motivi derivanti da iniziative o fatti riferibili alla gestione della rete di trasmissione ed elaborazione dati utilizzata, l'erogazione del Servizio si rendesse impossibile od ottenibile a condizioni sostanzialmente difformi da quelle preesistenti. In tali casi, la Banca è tenuta in ogni caso, a gestire sia le disposizioni di incasso e di pagamento, sia gli esiti e/o gli storni pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del rapporto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, Segreteria Generale, **Via Guerrini 14, - 48121 Ravenna (RA)**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale in tre Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia Romagna, Friuli -Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino-Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, Telefono: 02 724241

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna, Toscana, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, Telefono: 06 47921

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, Telefono. 081 7975111

### Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

## LEGENDA

<b>CORPORATE BANKING – VERSIONE WEBCBI e WEBCBI PLUS</b>	Servizi di Corporate banking Interbancario (C.B.I.) che utilizzano le opportunità offerte dal web senza richiedere l'installazione di alcun software sul pc dell'utente.
<b>Banca Proponente (o Banca Attiva)</b>	E' la Banca che offre il Servizio al Cliente, stipula con questi l'apposito contratto, concorda le modalità dell'apposito collegamento telematico e gestisce lo scambio dei flussi dispositivi ed informativi tra Cliente e Banche Passive od altri Clienti.
<b>Struttura Tecnica Delegata</b>	E' un organismo di natura bancaria, delegato a svolgere, nella vece della banca proponente e/o della banca passiva, la gestione dei dati.
<b>Centro Applicativo</b>	E' un soggetto istituzionale, riconosciuto ed operante a livello interbancario, che garantisce, insieme alla Struttura Tecnica Delegata, l'interscambio dei messaggi tra tutte le banche coinvolte.
<b>Banca Passiva</b>	E' la Banca che, appositamente autorizzata dal Cliente, riceve i flussi elettronici ai fini della relativa esecuzione ed invia flussi informativi e rendicontativi.
<b>Flussi elettronici</b>	Insieme dei dati relativi alle informazioni inviate dalle Banche alla clientela e dei dati dispositivi inviati dalla clientela alle Banche.
<b>Certificato Digitale</b>	È l'equivalente elettronico della carta d'identità. Si tratta di una struttura dati che documenta in modo inalterabile e verificabile l'associazione tra una chiave pubblica e l'identità del titolare che possiede la corrispondente chiave privata. La correttezza dei dati è garantita dalla firma digitale applicata al certificato da parte dell'entità di certificazione che lo emette (Certification Authority)
<b>Codice RID</b>	E' un codice riservato personale denominato anche CRP. Utilizzando il CRP/RID l'utente, dopo essersi collegato ed autenticato al servizio di certificazione online, invia la richiesta di emissione del certificato digitale.