

CONTO CORRENTE A CONSUMATORI CONTO WORLD

Conto corrente destinato ai seguenti profili di cliente tipo:

- GIOVANI
- FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ BASSA
- FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ MEDIA
- FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ ELEVATA
- PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA
- PENSIONATI CON OPERATIVITÀ MEDIA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI RAVENNA SPA (codice ABI 5640.8)

Sede legale in Ravenna, via A. Guerrini, 14

Telefono: 0544/540111 Fax: 0544/540460

Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese RA 00070300397

Iscrizione all'Albo delle Banche 1161 Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Sito internet www.bpr.it, indirizzo e-mail bpr@bpr.it.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente possono essere collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario a tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al servizio online Home Banking, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bpr.it e presso tutte le filiali della banca.

Caratteristiche specifiche del Conto World

A chi è rivolto	Conto World è riservato preferibilmente a lavoratori stranieri residenti in Italia; deve essere intestato solo a persone fisiche, od a cointestazioni fra persone fisiche.
Cosa fare per attivarlo	Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca con un documento di identità valido ed il codice fiscale. Non è necessario alcun versamento minimo iniziale.
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	Presso tutte le filiali della Banca Popolare di Ravenna
Servizi accessori	Il rilascio e l'attivazione di Carte di Debito e/o di Credito sono soggetti a valutazione e ad approvazione da parte della Banca.

Cosa offre in più rispetto alla versione “base” Polizza “Conto World”

Si tratta di una polizza gestita da Europ Assistance e **non scindibile dal conto**. La Polizza copre per l'intestatario il viaggio andata e ritorno al Paese d'origine causa morte di un parente stretto (coniuge, figlio, fratello, sorella, genitore, con un massimale di 1.500 euro), ed in caso di decesso del medesimo il trasporto della salma al Paese d'origine oppure in una località italiana indicata dagli eredi (massimale 5.000 euro).

Le coperture di cui sopra si applicano “a plafond” per conto e/o per anno, a favore di tutti gli intestatari del conto. Questo significa che, in caso di cointestazione e di sinistro in capo ad uno degli intestatari, la copertura assicurativa viene applicata fino alla concorrenza del massimale e non al 50%.

All'apertura del conto, il cliente riceverà copia delle condizioni generali della Polizza “Conto World” .

Altri aspetti importanti

Al conto corrente non possono essere associate carte di credito a saldo o revolving, affidamenti di conto corrente, emissione di assegni.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE Indicatore sintetico di costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
GIOVANI (164 operazioni annue)	€ 115,26	€ 115,02
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ BASSA (201 operazioni annue)	€ 128,40	€ 127,14
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ MEDIA (228 operazioni annue)	€ 142,44	€ 141,06
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ ELEVATA (253 operazioni annue)	€ 141,12	€ 139,62
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA (124 operazioni annue)	€ 98,70	€ 97,44
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ MEDIA (189 operazioni annue)	€ 107,16	€ 105,78

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 3 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI	CONDIZIONI	TAEG
fido con scadenza indeterminata di euro 1.500	Tasso debitore annuo nominale: 8% Commissione per la messa a disposizione di fondi annuale: 2,00% Spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a basi dati, etc.) 60 euro, una tantum	14,75%
fido con scadenza indeterminata di euro 5.000 e due soglie di tasso	Tasso debitore annuo nominale: 8,00% fino a 3.000 euro 9,00% da 3.000 a 5.000 euro Commissione per la messa a disposizione di fondi annuale: 2,00% Spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a basi dati, etc.) 60 euro, una tantum	12,11%
fido con durata di 18 mesi di euro 1.500	Tasso debitore annuo nominale: 8,00% Commissione per la messa a disposizione di fondi annuale: 2,00% Spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a basi dati, etc.) 60 euro, una tantum	12,30%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bpr.it.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

		VOCI DI COSTO	
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Spese per l'apertura del conto	Non previste
		Canone trimestrale	€ 18,00
		Numero di operazioni incluse nel canone trimestrale	0
		Spese per conteggio interessi e competenze (per ogni capitalizzazione)	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta debito nazionale	Non collocata
		Canone annuo carta di debito internazionale (paneuropeo) "BPERCARD V-PAY CONTACTLESS" – Circuito V-PAY	15,00
		Canone annuo carta di credito "BPERCARD CLASSIC"	Non prevista
		Canone annuo carta multifunzione "BPERCARD CLASSIC MULTIFUNZIONE"	Non prevista
	Home Banking	Canone annuo per internet banking	
"HOME BANKING BASIC" (solo informativo)		€ 0,00	
"HOME BANKING PLUS (informativo e dispositivo)		€ 7,75 trimestrali	
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) allo sportello e on line	€ 0,00
		Invio estratto conto (cartaceo)	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso banche del Gruppo BPER (circuito Bancomat)	
		- nei giorni non festivi	€ 0,00
		- nei giorni festivi di calendario	€ 0,00
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia (circuito Bancomat)	€ 2,10
		- Numero mensile di prelievi gratuiti presso sportelli altre banche	0
		BONIFICI ORDINARI E SEPA CREDIT TRANSFER	
		Bonifico verso Italia senza limite di importo e UE fino a 50.000 euro o controvalore in corone svedesi con addebito in c/c	
	- allo sportello su filiali nostra Banca	€ 1,50	
- allo sportello su altre Banche	€ 1,50		
- on line su filiali nostra Banca	€ 1,38		
- on line su filiali nostra Banca	€ 1,38		
- Bonifico su altre Banche - Urgente	€ 5,76		
	€ 1,65		
Domiciliazione utenze	salvo accordi migliorativi con singoli enti creditori		

		VOCI DI COSTO		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,01% (0,01% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13,200% (13,8679% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
		Commissione Disponibilità Fondi (C.D.F.) - apertura di credito - periodicità	0,50% trimestrale	
		Altre spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a basi dati, etc.)	Massimo € 60;00	
	Sconfinamento extra - fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	13,200% (13,8679% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
		Commissioni	Non previste	
		Altre spese	Non previste	
	Sconfinamento in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	13,200% (13,8679% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
		Commissione Mancanza Fondi (C.M.F.) - saldo debitore fino a 100,00 euro - saldo debitore da 100,01 euro fino a 2.500,00 euro - saldo debitore da 2.500,01euro fino a 5.000,00 - saldo debitore da 5.000,01 euro - commissione massima trimestrale - periodicità	€ 0,00 per ogni giorno di sconfinamento € 5,00 per ogni giorno di sconfinamento € 10,00 per ogni giorno di sconfinamento € 15,00 per ogni giorno di sconfinamento € 150,00 trimestrale	
		Altre spese	Non previste	
	CAPITA LIZZAZ IONE	Periodicità	Trimestrale, salvo di verso accordo con il cliente e alla chiusura del conto	
	DISPONIBILITÀ SOMME VERSAE	Contanti	0 giorni lavorativi	
Assegni circolari stessa banca		Non emessi		
Assegni bancari stessa filiale		0 giorni lavorativi		
Assegni bancari altra filiale		1 giorni lavorativi		
Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia		4 giorni lavorativi		
Assegni bancari altri istituti su piazza		4 giorni lavorativi		
Assegni bancari fuori piazza, vaglia e assegni postali		4 giorni lavorativi		
Riaccredito / attesa esito assegno		4 giorni lavorativi		

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/196), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca (www.bpr.it)

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

SPESE DI TENUTA CONTO

Minima trimestrale (per scritture) standard	€ 0,00
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche e di sconfinamento	€ 0,90

REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE

Calcolo degli interessi	riferimento anno civile (365/365 se bisestile, 366/366)
Ritenuta fiscale (se ed in quanto dovuta, verrà recuperata nella misura tempo per tempo prevista dalla Legge)	27%

ULTERIORI COMMISSIONI E SPESE RELATIVE AL CONTO CORRENTE

Recupero spese telefoniche - per singola telefonata	€ 5,19
Rilascio duplicati: per ogni documento riprodotto (e/c, F24, assegni, ecc.)	€ 10,00
Rilascio certificazioni (competenze, consistenze, etc.)	€ 7,89
Commissione per sospensione addebito ordini permanenti RID/SEPA Direct Debit Core e utenze domestiche	€ 30,51
Richiesta estratto conto allo sportello	Non applicata

SERVIZI DI PAGAMENTO

CARTE DI DEBITO

Carta di debito BPERCARD CONTACTLESS V – PAY – circuito V - PAY

Funzione PagoBancomat Commissione per ogni pagamento tramite terminale P.O.S. in Italia	€ 0,00
Funzione Qui Multibanca Operazioni effettuate tramite ATM della Banca Emittente o di altri Istituti aderenti al circuito Qui Multibanca: - lettura o stampa saldo del conto corrente - lettura o stampa ultimi movimenti del conto corrente	€ 0,00 € 0,00
Funzione VPAY Commissione per ogni prelievo da ATM in Italia e all'estero Commissione per ogni pagamento tramite terminale P.O.S. in Italia e all'estero	€ 2,10 € 0,00
Regolamento operazioni in valuta estera in paesi non aderenti	cambio del giorno di regolamento degli importi negoziati, determinati dal circuito Visa, maggiorato dell'1%.
Commissione su blocco carta	€ 8,54

ASSEGNI

Commissioni sugli assegni "negoziati" - reso insoluto e/o irregolare (oltre spese reclamate) - reso richiamato/protestato (oltre spese reclamate) - richiesta di esito ordinaria - richiesta di esito urgente (oltre spese reclamate) - comunicazione assegno impagato	€ 5,48 € 13,67 € 1,89 € 16,07 € 3,44
--	--

UTENZE, PAGAMENTO F23, F24 E BOLLETTINI ICI

Commissione pagamento utenze domestiche (telefono, luce, acqua, gas) con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 3,02
Tributi e contributi:	
- Pagamento F24	€ 0,00
- Pagamento F23	€ 0,00

UTENZE, PAGAMENTO F23, F24 E BOLLETTINI ICI	
- Pagamento Bollettini ICI	€ 3,02
PAGAMENTI RICORRENTI	
Addebito RID passivo / Addebito Sepa Direct Debit Core passivo	€ 1,65
Pagamento imposte e tasse iscritte in ruoli esattoriali, per ogni rata addebitata (oltre le spese reclamate)	
- con addebito in c/c con ordine permanente	€ 1,65
- con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 3,02
Bonifici ripetitivi	
Verso Filiali nostra Banca	€ 2,25
Verso altri istituti	€ 2,25
BONIFICI	
Accredito bonifici ordinari e Sepa Credit Transfer fino a Euro 50.000	
Commissione accredito bonifici	€ 0,00
Bonifici e Sepa Credit Transfer da e verso l'estero in EURO o corone svedesi superiori a Euro 50.000 o controvalore e bonifici in altre divise	
Commissioni e spese generali	
- Commissioni di intervento/negoziazione bonifici in EURO	0,205% minimo € 2,65
- Commissioni di intervento/negoziazione bonifici in divisa	0,205% minimo € 2,65
- Maggiorazione per bonifico in Dollari USA	€ 0,00
Commissioni specifiche per bonifici in arrivo	
- Liquidazione bonifici dall'estero	€ 6,87
Commissioni specifiche per bonifici in partenza	
- Trasferimenti via swift	€ 26,98
- Trasferimenti a mezzo assegno	€ 26,98
- Trasferimenti via swift da CBI	€ 3,59
- Diritto di urgenza	€ 15,38
Altre spese e commissioni	
Commissione per trasferimento del bonifico in arrivo ad altra banca	€ 15,38
Spesa per ulteriori interventi richiesti dal cliente	€ 15,38
SPESE RELATIVE A SERVIZI DI PAGAMENTO	
Recupero spese di rifiuto telematico	€ 0,50
Recupero spese di rifiuto cartaceo	€ 10,00
Recupero spese di revoca	
- addebiti servizio RID	€ 1,00
- altri servizi di pagamento	€ 10,00
Recupero spese per recupero fondi (in caso di IBAN formalmente corretto ma verso beneficiario inesatto)	€ 15,00

VALUTE

CONTO CORRENTE	
Accredito versamenti allo sportello:	
- versamento contante	0 giorni lavorativi
- versamento assegni su piazza	3 giorni lavorativi
- versamento assegni fuori piazza e titoli postali	3 giorni lavorativi
- versamento assegni stessa dipendenza	0 giorni lavorativi
- versamento assegni altre dipendenze nostra Banca	0 giorni lavorativi
- versamento assegni circolari di altri Istituti	1 giorni lavorativi
- assegni da Paesi comunitari	18 giorni calendario
- assegni da Paesi extracomunitari	18 giorni calendario
Accredito versamenti mediante cassa continua o sportello automatico ATM (decorrenza data apertura bossolo/busta)	sono trattati come i versamenti allo sportello (decorrenza data apertura bossolo/busta)
Accredito per nuovo versamento di assegno in seguito a comunicazione di impagato	2 giorni lavorativi successivi alla comunicazione di impagato

CARTE DI DEBITO	
Carta di debito BPERCARD CONTACTLESS V-PAY	
Funzione Bancomat Valuta di addebito prelievamento Bancomat	data di prelievo
Funzione PagoBancomat Valuta addebito Pago Bancomat	data di pagamento
Funzione Qui Multibanca Valuta di addebito dell'importo totale mensile per le operazioni di lettura e stampa saldo o E/C da ATM	ultimo giorno lavorativo del mese di riferimento delle operazioni
Funzione V-Pay Valuta addebito circuito V-Pay	data operazione
ASSEGNI	
Valute	
Addebito assegno comunicato impagato	giorno di negoziazione
Termini di non stornabilità	
Non stornabilità - assegni tratti su piazza - assegni tratti fuori piazza e titoli postali - assegni tratti sulla stessa dipendenza - assegni tratti sulle altre dipendenze della nostra Banca - assegni circolari di altri Istituti	6 giorni lavorativi 6 giorni lavorativi 0 giorno lavorativo 1 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi
BONIFICI destinati ad altre banche	
Bonifici verso Italia senza limite di importo e UE fino a 50.000 euro o controvalore in corone svedesi con addebito in c/c e Sepa Credit Transfer	
Valute di addebito	
- Disposizioni di Bonifico comunque disposte senza indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	giorno di esecuzione
- Bonifici allo sportello con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	2 giorni lavorativi antecedenti rispetto alla valuta banca beneficiario indicata, purché non antecedente il giorno di esecuzione
- Bonifici on line con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	1 giorno lavorativo antecedente rispetto alla valuta banca beneficiario indicata, purché non antecedente il giorno di esecuzione giorno di esecuzione
- Bonifici ripetitivi con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	1 giorno lavorativo antecedente rispetto alla valuta banca beneficiario indicata, purché non antecedente il giorno di esecuzione giorno di esecuzione
Valuta di accredito	giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca
Bonifici da e verso l'estero in EURO o corone svedesi superiori a Euro 50.000 o controvalore e bonifici in altre divise	
Valute di addebito	
- bonifici in Euro	giorno di esecuzione
- bonifici in divisa diversa dall'Euro	giorno di esecuzione
Valute di accredito	
- bonifici in euro su conto in euro	giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca
- bonifici in divisa diversa dall'euro su conto in euro	2 giorni lavorativi nel paese della divisa successivi alla valuta riconosciuta alla Banca
- bonifici in euro o in divisa su conto in divisa estera	2 giorni lavorativi nel paese della divisa successivi alla valuta riconosciuta alla Banca

BONIFICI destinati a nostre filiali	
Valute di addebito	giorno di esecuzione
Valute di accredito	giorno di esecuzione
UTENZE, PAGAMENTO F23, F24, BOLLETTINI ICI E PAGAMENTI RICORRENTI	
Valuta di addebito	
Addebito RID / Addebito Sepa Direct Debit e pagamenti vari (es. f23, f24, bollettini ICI e pagamento imposte)	giorno di esecuzione

ALTRI SERVIZI ACCESSORI

Assicurazione "Infortuni"	
Compagnia assicuratrice	GRUPPO ASSICURATIVO ARCA
Premio	7 € annui (pagamento anticipato) Il cliente può chiedere la decorrenza della copertura assicurativa per l'anno in corso: in tale caso il primo addebito sarà di 14 euro, di cui 7 per l'annualità in corso e 7 per l'anno successivo.
Descrizione	La polizza è destinata ai clienti titolari di conto corrente e/o libretto di risparmio nominativo o al portatore, con la seguente copertura: Polizza infortuni (decesso o invalidità permanente di grado pari o superiore al 50%).
Garanzie	L'assicurazione viene prestata in caso di infortunio professionale o extraprofessionale da cui derivino direttamente decesso o invalidità permanente uguale o superiore al 50%. Sono altresì comprese le spese sostenute per interventi chirurgici o ricoveri ospedalieri resi necessari dall'evento.
Età dell'assicurato	Non esistono limiti di età. Si evidenzia però che dal compimento del 75°anno di età gli <u>indennizzi sono ridotti del 50%</u> .
Durata	Annuale con rinnovo tacito e addebito automatico del premio sul conto corrente.
Beneficiari	Il titolare del conto ed eventuali contestatari;
Capitali assicurati	Per la polizza infortuni caso morte , il capitale è uguale al saldo di chiusura creditore per i conti correnti, libretti nominativi e al portatore; analogamente è uguale al montante per i conti correnti con saldo a debito. Per la determinazione dei capitali valgono le evidenze contabili della Banca rilevate alle ore 24.00 del giorno precedente all'infortunio. Nei casi di invalidità permanente totale di grado uguale o superiore al 50% e di decesso da incidente stradale i capitali assicurati si raddoppiano . Per persona e per conto il capitale massimo assicurato è di € 65.000. Per più conti correnti assicurati il massimale è di € 80.000.
Per le condizioni economiche e le coperture relative alle polizze assicurative si rinvia al relativo fascicolo informativo a disposizione della clientela sul sito www.arcassicura.it e presso le dipendenze della Banca.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Contratto di conto corrente è a tempo indeterminato. Il recesso dal rapporto di conto corrente determina il recesso dai servizi di pagamento ad esso accessori.

Il **Cliente** ha facoltà di recedere dal rapporto di conto corrente senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla Banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

La **Banca** può recedere dal rapporto di conto corrente, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di 2 mesi.

Qualora il Cliente rivesta la qualifica di **Impresa**, la Banca può recedere dal rapporto di conto corrente, dandone comunicazione per iscritto, con un preavviso di 15 giorni.

La Banca, qualsiasi qualifica rivesta il Cliente, ha in ogni caso la facoltà di recedere, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

Alla data di efficacia del recesso si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

La banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca.

Per saperne di più.: www.pattichiari.it.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto corrente, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi, da computarsi dalla data nella quale risulteranno essersi verificati tutti i seguenti necessari presupposti:

- restituzione di tutti gli strumenti di pagamento a valere sul conto corrente;
- conclusione di eventuali operazioni in corso;
- regolamento integrale dell'eventuale saldo debitore.

Il termine massimo di 15 giorni può essere aumentato dei giorni lavorativi necessari al fine di provvedere agli addebiti relativi ad utilizzi di carte di credito e strumenti per il pagamento di pedaggi autostradali effettuati successivamente all'ultimo rendiconto pervenuto.

Le disposizioni sopra riportate in ordine ai tempi di chiusura del conto corrente non si applicano nell'ipotesi di cessazione del rapporto a seguito di successione.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, Segreteria Generale **Via A. Guerrini 14, - 48121 Ravenna (RA)**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale in tre Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia Romagna, Friuli -Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino-Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, Telefono: 02 724241

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna, Toscana, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, Telefono: 06 47921

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, Telefono. 081 7975111

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA

Calendario internazionale Forex	Calendario internazionale dei giorni lavorativi sul mercato dei cambi delle diverse divise, stabilito dall'associazione internazionale tra i cambisti denominata Forex.
Canone trimestrale	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Codice IBAN (International Bank Account Number)	E' il numero internazionale che identifica ciascun conto bancario. E' composto da una serie di numeri e lettere che identificano, in maniera standard, il Paese in cui è tenuto il conto, la banca, lo sportello e il conto corrente del destinatario del bonifico.
Commissione di Disponibilità Fondi (C.D.F.)	La commissione disponibilità fondi (C.D.F.) è prevista in caso di concessione al cliente di un fido sul conto corrente, per il servizio di messa a disposizione delle somme. Viene applicata, con periodicità trimestrale, in relazione all'importo e alla durata (giorni effettivi) del fido concesso.
Commissione di Mancanza Fondi (C.M.F.)	La commissione mancanza fondi (C.M.F.) è prevista per i conti correnti privi di fido ed è applicata se il conto presenta un saldo debitore, tenendo conto del saldo per valuta (c.d. saldo liquido), con conseguente sconfinamento. La commissione è calcolata con periodicità trimestrale e addebitata al momento della liquidazione.
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
S.E.P.A. (Single Euro Payment Area)	La S.E.P.A. ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno dei 27 Stati Membri dell'Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein e della Svizzera.
S.E.P.A. Credit Transfer	I bonifici SEPA si basano su uno schema di pagamento interbancario definito a livello paneuropeo che definisce una serie di regole e procedure comuni per i bonifici denominati in euro.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spesa minima per scritte	E' la spesa minima addebitata, qualora prevista in contratto, indipendentemente dal costo e dal numero delle singole operazioni effettuate.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
Spese per recupero fondi	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, nel caso che l'identificativo unico fornito dall'utilizzatore sia inesatto e debba essere posta in essere una attività di recupero dei fondi inviati (art. 24, II comma, D. lgs n. 11/2010)
Spese di revoca	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, per la revoca dell'ordine di pagamento (art. 17, V comma, D. lgs n. 11/2010)

Spese rifiuto cartaceo	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto cartaceo, (art. 16, IV comma, D. lgs n. 11/2010)
Spese rifiuto telematico	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto telematico, (art. 16, IV comma, D. lgs n. 11/2010)
Tasso creditore annuo nominale	E' la spesa minima addebitata, qualora prevista in contratto, indipendentemente dal costo e dal numero delle singole operazioni effettuate.
Tasso debitore annuo nominale	E' la spesa minima addebitata, qualora prevista in contratto, indipendentemente dal costo e dal numero delle singole operazioni effettuate.
Tasso di sconfinamento	Il tasso di sconfinamento è il tasso debitore che rileva e trova applicazione sull'intero saldo debitore del conto, per i giorni effettivi di sconfinamento. Per sconfinamento si intende l'utilizzo a debito del conto in assenza di fido ovvero oltre il limite dell'affidamento eventualmente concesso.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute Banca Beneficiario (V.B.B.)	Data con la quale la Banca del Beneficiario accredita il proprio cliente.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

ELENCO DELLE CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SPESE PER SCRITTURE

Tutte le causali, ad eccezione di quelle riportate nel seguito, danno origine alla “spesa di registrazione” dell’operazione, se prevista contrattualmente

L’elenco completo delle causali per le quali è previsto l’addebito di una “spesa per scritture” è disponibile sul Foglio Informativo “Elenco delle causali che danno origine a spese per scritture”.

Descrizione in estratto conto
OPERAZIONE PAGOBANCOMAT
RICHIESTA SALDO C/C/ DA ATM
LISTE MOVIMENTI C/C DA ATM
PAGAM. SU CIRCUITO INTERNAZIONALE
RID NON PROFIT