



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia SpA
Capitale Sociale: Euro 26.000.000, 00 interamente versato – Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro
Delle imprese di Roma: 09771701001 – REA – ROMA n. 1188554 – P. IVA 09771701001 – Elenco generale
Banca d'Italia n. 40550 – Elenco speciale Banca d'Italia n. 33513 – Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 – 00159 Roma

FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA

Foglio Informativo n. 1 del 1° gennaio 2010

SERVIZIO TELEPASS CON VIACARD

INFORMATIVA SU TELEPASS SPA

TELEPASS S.p.A. – Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A., Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato, CF e n. di iscrizione al Registro delle imprese di Roma 09771701001, Partita IVA n. 09771701001, REA-RM-1188554. Elenco Generale Banca d'Italia n. 40550, Elenco Speciale degli intermediari finanziari ex art. 107 del Dlgs 385/93, n. 33513. Sede legale e amministrativa in Roma, via A. Bergamini, 50 – 00159. Sito internet: www.telepass.it

INFORMATIVA SUL SOGGETTO CHE REALIZZA L'OFFERTA FUORI SEDE

Nome/Ragione Sociale:

Sede:

Telefono:

* * * * *

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO TELEPASS CON VIACARD

Struttura e funzione economica

Il servizio TELEPASS CON VIACARD (d'ora in avanti "il SERVIZIO") permette l'utilizzo dell'apparato Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali ai Clienti che siano già titolari del servizio VIACARD di conto corrente. Telepass S.p.A. (di seguito anche "la Società") consente l'adesione al SERVIZIO e l'utilizzo dell'apparato Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali ai Clienti che abbiano sottoscritto, contestualmente al contratto di Viacard di Conto Corrente, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito per brevità denominata ASPI), riportate nella seconda parte del modulo di proposta, predisposto appositamente da Telepass S.p.A., inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio

Gli apparati Telepass potranno essere installati esclusivamente sui veicoli e sui motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc. Gli apparati Telepass restano di proprietà della Società e non possono essere ceduti a terzi.

Non è possibile per i Clienti ottenere un numero di apparati Telepass superiore a quello delle Tessere Viacard attive sul rapporto di cui risultano titolari. Ciascun apparato potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motoveicolo) fermo restando che una stessa targa non potrà essere abbinata a più di un apparato Telepass.

Il Cliente, con la consegna del modulo di proposta, predisposto appositamente dalla Società, e con il ritiro dell'apparato Telepass, si impegna ad accettare l'addebito, nella fattura del contratto Viacard, indicato nel modulo di proposta, cui il/i Telepass viene/vengono abbinato/i, di tutti i pedaggi convalidati in modalità Telepass nonché degli importi relativi alle prestazioni aggiuntive specificate nell'apposita sezione del presente documento, e per quanto eventualmente dovuto ad altro titolo, in particolare per i servizi accessori cui il cliente potrà decidere di aderire con la sottoscrizione delle relative norme e condizioni generali.

La Società consente ai Titolari del SERVIZIO la possibilità di sottoscrivere servizi accessori tra cui l'Opzione Premium che abilita il Cliente alla fruizione di una gamma di servizi dedicati agli automobilisti. L'adesione ai servizi accessori è facoltativa e disciplinata da appositi moduli ed i relativi costi vengono compresi nella fattura del servizio Viacard di conto corrente.

In caso di offerta di servizi aggiuntivi da parte di società terze il cui pagamento sia consentito mediante l'utilizzo dell'apparato Telepass, il Titolare del SERVIZIO potrà scegliere di aderirvi contattando direttamente Telepass S.p.A per la eventuale sottoscrizione delle condizioni e dei termini per il pagamento di detti servizi.

Per quanto non espressamente indicato nel presente documento o nelle "Norme e Condizioni del Servizio Telepass con Viacard", si applicano le Norme e Condizioni per il pagamento dei pedaggi autostradali tramite Viacard di volta in volta vigenti.

Principali rischi (generici e specifici)

Il Titolare del servizio Telepass con Viacard sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 D Lgs. n° 231/2007, che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'apparato Telepass.

L'installazione dell'apparato sul veicolo indicato avviene a cura e spese del richiedente e lo stesso è tenuto a far installare ed utilizzare l'apparato Telepass in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del codice civile (*Obbligazioni principali del conduttore*).

Il Titolare del SERVIZIO sarà responsabile per eventuali danni arrecati all'apparato stesso, al veicolo sul quale viene installato, nonché a terzi, per

l'inosservanza di quanto appena previsto, esonerando espressamente la Società da ogni e qualsiasi responsabilità a riguardo.

Nel caso di sottoscrizione da parte del Titolare del servizio Telepass con Viacard di servizi aggiuntivi offerti da parte di società terze, il cui pagamento sia consentito mediante l'utilizzo dell'apparato Telepass, il Titolare riconosce espressamente che Telepass S.p.A. rimarrà estranea ai rapporti tra il Titolare stesso e i soggetti terzi per i servizi da questi ottenuti. Pertanto, per qualsiasi controversia o pretesa relativa a tali rapporti, il Titolare dovrà rivolgersi esclusivamente ai soggetti con i quali ha stipulato le apposite convenzioni.

In caso di smarrimento o furto dell'apparato Telepass il Titolare dovrà darne immediata comunicazione scritta, a mezzo raccomandata A/R da inviare a Telepass S.p.A – Customer Care – Casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 Firenze –, tramite invio di comunicazione a mezzo fax ai seguenti numeri: 055-42.02.734 – 055-42.02.373, o mediante comunicazione al Call Center Commerciale di Telepass S.p.A. o recandosi personalmente presso un Punto Blu o presso un Telepass Point o un Centro Servizi delegato a tale attività o accedendo direttamente all'aera riservata "Telepass Club" sul sito www.telepass.it. Il Titolare del servizio dovrà, in ogni caso, far pervenire alla Società, entro 30 giorni, la copia conforme della denuncia resa alle Autorità competenti o, in alternativa, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta – ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 – utilizzando il modulo disponibile presso i Punto Blu o Telepass Point o i Centri Servizi autorizzati e che può essere scaricato dal sito internet www.telepass.it. In questi casi il Titolare del servizio sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi a transiti convalidati con l'apparato Telepass, abusivamente utilizzato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte della Società della comunicazione di cui sopra.

Nel caso in cui il Titolare non trasmetta a Telepass S.p.A. la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, la Società non riterrà valida la comunicazione comunque effettuata dal Cliente, e addebiterà in fattura al Titolare stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l'apparato dal giorno di invio della comunicazione stessa.

E'vietato al Titolare del SERVIZIO l'utilizzo l'apparato Telepass cui la Società abbia, per qualsiasi causa o motivo e in qualsiasi momento, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e la Società potrà perseguire il titolare stesso nei termini e con le modalità previsti dalla legge, anche ai sensi dell'art. 55 D Lgs. n° 231/2007.

Si evidenzia che la Società ha la facoltà di modificare unilateralmente, in senso sfavorevole al Cliente, le norme e le condizioni economiche e contrattuali relative al servizio Telepass con Viacard.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS CON VIACARD

Condizioni economiche fissate da Telepass SpA, che verranno quindi corrisposte dal Cliente a quest'ultima mediante addebito su conto corrente.

Descrizione	Valore
Canone di locazione mensile	Euro 1,03 + IVA (20%)
Penale per mancata o ritardata restituzione apparato (in caso di chiusura del contratto)	Euro 25,82
Canone mensile per l'Opzione Premium (ove richiesto)	Euro 0,63 + IVA (20%)
Canone mensile per l'Opzione Premium Truck (ove richiesto)	Euro 4,00 + IVA (20%)
Costi di spedizione apparato laddove previsto	Condizioni postali vigenti
Interessi di mora per ritardato pagamento fatture a decorrere dal 2° giorno data fattura	BCE + 5 punti
Spese per installazione dell'apparato Telepass	Come da condizioni di mercato

Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass S.p.A alle presenti condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa Società in forma scritta o mediante altro supporto durevole.

RISOLUZIONE E RECLAMI**RISOLUZIONE**

- Il Titolare ha diritto di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando a TLP - mediante fax, al numero 055-42.02.734 o 055-42.02.373, ovvero Raccomandata con Avviso di Ricevimento, all'indirizzo indicato all'art. 5.2 del contratto - una comunicazione scritta di risoluzione, corredata di copia del documento di riconoscimento del Titolare del contratto medesimo.

In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi da pedaggio relativi ai transiti convalidati con l'apparato Telepass nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la ricezione da parte della stessa della comunicazione di risoluzione.

Resta inteso che il contratto si intenderà cessato a far data dalla ricezione dell'apparato da parte di TLP.

- Il servizio Telepass può essere risolto da TLP in caso di accertata violazione del puntuale pagamento delle fatture, in caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle Norme e Condizioni Generali di servizio, in ogni caso di uso fraudolento dell'apparato Telepass per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto, in caso di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento dell'apparato Telepass, in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.

- Il servizio Telepass si risolve automaticamente in ogni caso di cessazione per qualsiasi motivo del contratto Viacard per il pagamento differito dei pedaggi autostradali al quale è abbinato.

In tutti casi di risoluzione del contratto, il Cliente è tenuto a restituire l'apparato Telepass entro 20 gg. dalla data di comunicazione della risoluzione stessa. Nel caso in cui l'apparato non sia riconsegnato nei termini suddetti, TLP addebiterà al Cliente in fattura Euro 25,82 a titolo di penale per la mancata o tardiva restituzione dell'apparato. La mancata o tardiva restituzione entro il termine anzidetto e l'eventuale utilizzo o alterazione a fini fraudolenti dell'apparato non riconsegnato saranno perseguiti in sede civile e penale, anche ai sensi 55 del D.Lgs. n. 231/2007

TLP si riserva la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Telepass, e di risolvere il contratto che regola il servizio, dandone informativa ad ASPI e ai Titolari due mesi prima della data di dismissione.

In tal caso il Cliente è tenuto alla restituzione dell'apparato secondo quanto previsto al successivo art. 5.3. del contratto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nei casi di risoluzione previsti dal Contratto, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

Reclami

Eventuali reclami in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari dovranno essere inviati in forma scritta all'indirizzo di Telepass:

Telepass S.p.A.
Ufficio Customer Care Telepass – Gestione Reclami,
casella postale 2310, succ.39, 50123 FI –
mail: info@telepass.it
numero di telefono: 840.043.043
numero fax: 055-42.02.734/42.02.373

TLP dovrà rispondere entro un termine massimo di 30 giorni. Nel caso in cui il reclamo venga ritenuto infondato, ovvero allo stesso non venga fornito riscontro entro 30 giorni dalla sua presentazione, da parte di TLP, il Cliente potrà adire l'Arbitro Bancario Finanziario.

Il Cliente può contattare l'Arbitro Bancario e Finanziario nei seguenti indirizzi e numeri di telefono e fax:

Segreteria tecnica del Collegio di Roma
Via Venti Settembre, 97/e
00187 Roma
Telefono: 06-47.92.92.35
Fax: 06-47.92.94.208

nonché tramite il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it.

A tal proposito TLP mette a disposizione della Clientela la Guida Pratica "Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti". Per ulteriori informazioni a riguardo si potrà altresì fare riferimento al sito internet di TLP, www.telepass.it.

Legenda delle principali nozioni riportate nell'operazione	
APPARATO TELEPASS	Apparato per il pagamento dei pedaggi autostradali
TLP	Acronimo di Telepass S.p.A.
ASPI	Acronimo di Autostrade per l'Italia S.p.A.
BCE	Tasso minimo di offerta applicato dalla Banca Centrale Europea (BCE) sulle principali operazioni di rifinanziamento del sistema bancario, tasso conosciuto anche con il nome di "Minimum Bid Rate". La quotazione del tasso BCE è rilevabile sulla stampa specializzata e sul sito web della BCE.
TASSO DI MORA	Interessi da applicarsi in caso di ritardati pagamenti da parte del Cliente